NOMBRE DEL USUARIO: Elvar Viasco.

CÓDIGO USUARIO 0339. **DIRECCIÓN:** Casa # 27 Alejandria.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A.

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Eivar Riascos. Firma Encuestador

FECHA: 25/07/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Adriana damelis muñoz.

CÓDIGO USUARIO 0321 **DIRECCIÓN:** Casa #9 Villa alejandria

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☒ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☒ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Adriana Nuñez Firma Encuestador

FECHA: 25/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Yolanda Patricia Gil.

CÓDIGO USUARIO 323. **DIRECCIÓN:** Casa 11 Alejandria

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A.

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☑ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Yolanda Patricia Ruiz Firma Encuestador _____

FECHA: 25/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Soelca Echeverry

CÓDIGO USUARIO 341 **DIRECCIÓN:** Casa # 24 Alejandria

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A.

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Eliécer Ariza Firma Encuestador

FECHA: 25 / 03 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Diana Lorena Bermudez.

CÓDIGO USUARIO 325 **DIRECCIÓN:** Casa No 13 Alejandria.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Diana Lorana Barrios Firma Encuestador

FECHA: 25/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Dolly Rey Ramirez

CÓDIGO USUARIO 342 **DIRECCIÓN:** Cra 30 Alejandria.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a)_____ Firma Encuestador_____

FECHA: 25/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: James Arturo Cardona

CÓDIGO USUARIO 327 **DIRECCIÓN:** Casa #15 Alejandria.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☒ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☑ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☑ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☑ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☑ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☑ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) _____ Firma Encuestador _____

FECHA: 25/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Gloria Ines Rios.

CÓDIGO USUARIO 326 **DIRECCIÓN:** Casa 14 Alejandrina.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N.A.

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Gloria Fines Rios Firma Encuestador

FECHA: 25/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Luz elena lopez.

CÓDIGO USUARIO 333 **DIRECCIÓN:** Casa 21 Alejandria.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☒ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☒ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☒ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☒ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☒ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☒ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☒ Malo

Firma encuestado(a)_____ Firma Encuestador_____

FECHA: 27 / 03 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Claudia Patricia Agame.

CÓDIGO USUARIO 332 **DIRECCIÓN:** Casa 20 Alejandrina

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☒ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a)_____ Firma Encuestador_____

FECHA: 05 / 03 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Campo Oriano Rueda M.

CÓDIGO USUARIO 330 **DIRECCIÓN:** Casa A 18 Alejandria

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) _____ Firma Encuestador _____

FECHA: 25/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Orlando Garcia.

CÓDIGO USUARIO 313. **DIRECCIÓN:** Casa 1 Alejandria.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a)_____ Firma Encuestador_____

FECHA: 26 / 03 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Jessica Alejandra Fandiño.

CÓDIGO USUARIO 311 **DIRECCIÓN:** Casa 1 Alejandria

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- [x] No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- [ ] Sí, recojo agua lluvia
- [ ] Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- [ ] Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- [ ] Riego de jardines o cultivos
- [ ] Limpieza del hogar o vehículos
- [ ] Descargas sanitarias
- [ ] Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- [ ] A diario
- [ ] Varias veces por semana
- [ ] Ocasionalmente
- [ ] Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- [ ] Sí, construido artesanalmente
- [ ] Sí, con sistema instalado o tanque específico
- [ ] No, pero me gustaría implementarlo
- [x] No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- [ ] Sí, sé que son y cómo funcionan
- [ ] He escuchado hablar de ellas
- [x] No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Yessica Cardeño Firma Encuestador

FECHA: 26 / 03 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Gloria Inez Baron Bustamante

CÓDIGO USUARIO 329 **DIRECCIÓN:** Casa 17 Alejandria

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Gloria Ines Barón. Firma Encuestador

FECHA: 26 / 03 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Albamery Morales.

CÓDIGO USUARIO 334. **DIRECCIÓN:** Casa 22 Alejandria.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Alba Meny M.L. Firma Encuestador _____

FECHA: 26 / 03 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Luz Nelly Doncel molina.

CÓDIGO USUARIO 336 **DIRECCIÓN:** Casa 24 Alejandria

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☒ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☒ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Luz Nelly Doncel M. Firma Encuestador

FECHA: 26 / 03 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: María Fernanda Cardona

CÓDIGO USUARIO 337 **DIRECCIÓN:** Casa 25 Alejandría.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) _____ Firma Encuestador _____

FECHA: 26 / 03 / 2026.